

Eurogarant est **le label de qualité du secteur de la carrosserie**, présent dans 12 pays européens avec presque 500 membres dans toute la Belgique.

Eurogarant vous assure :

- ✓ un travail de qualité garanti
- ✓ équipement qui répond aux normes européennes
- ✓ traitement parfait d'un sinistre
- ✓ emploi de pièces de rechange d'origine
- ✓ réparation suivant les directives du constructeur
- ✓ un devis informatisé
- ✓ un véhicule de remplacement

La carrosserie Eurogarant est audité chaque année par un organisme de certification accrédité et impartial afin de vérifier qu'elle remplit les nombreux critères en matière de :

- ✓ obligations légales
- ✓ formations
- ✓ l'image de l'entreprise
- ✓ normes de qualité
- ✓ équipement, outils et matériaux
- ✓ environnement
- ✓ prévention et sécurité
- ✓ ...

Les carrosseries d'Eurogarant font partie du top dans le secteur.

- ✓ Une carrosserie Eurogarant vous offre une garantie de 3 ans sur les réparations effectuées.
- ✓ La garantie est exclusivement accordée pour les travaux de réparation tels que mentionnés sur la facture, effectués sur votre véhicule par une carrosserie Eurogarant.
- ✓ La garantie émise est liée à un fonds de garantie qui intervient si la carrosserie Eurogarant ne peut plus faire face à ses obligations.
- ✓ Lorsque vous faites effectuer une réparation, vous recevez une facture avec le numéro d'agrégation d'Eurogarant qui appartient à la carrosserie que vous avez choisie.
- ✓ Dans les 3 ans suivant la date de facturation de la réparation effectuée, vous pouvez demander une inspection gratuite à la carrosserie qui a effectué la réparation.

La garantie est accordée selon des conditions (voir www.eurogarant.be) déterminées et gérées par l'AIRC, l'Association Internationale des Carrossiers, dont Febelcar est membre, sous le nom d'Eurogarant.



Mabosse.be vous mets en relation avec l'ensemble du réseau belge des carrossiers Eurogarant.

Si vous voulez signaler un sinistre, l'outil mabosse.be est parfait pour vous, facile à utiliser et 100% en ligne (ordinateur, tablette et smartphone).



Il est également rapide et facile à utiliser : vous envoyez les informations nécessaires sur le sinistre au réparateur de votre choix et il vous contacte dans les 2 jours ouvrables.

Comment commencer ?

- ✓ Allez sur **mabosse.be**
- ✓ Sélectionnez la zone endommagée
- ✓ Ajoutez des photos des dégâts
- ✓ Ajoutez des documents si nécessaire
- ✓ Choisissez un réparateur
- ✓ Entrez vos données

Label de durabilité

La carrosserie Eurogarant fait l'objet d'un audit annuel pour **Long Life Repair**, le label de durabilité d'Eurogarant qui se concentre sur les 3 P: Planet, People en Profit.

Planet

- ✓ utilisation des produits respectueux de l'environnement
- ✓ réparer localement au lieu de remplacer
- ✓ recycler pour une économie circulaire
- ✓ limiter les émissions nuisibles
- ✓ faire attention à la sécurité routière

People

- ✓ des hommes de métier
- ✓ personnel familier des techniques les plus récentes
- ✓ client et environnement sont importants
- ✓ pratiquer la responsabilité sociale

Profit

- ✓ réparations économiques
- ✓ prix raisonnables et transparents
- ✓ respecter les prescriptions de la marque
- ✓ respecter la garantie
- ✓ garder la garantie d'usine
- ✓ information correcte
- ✓ en ordre juridiquement

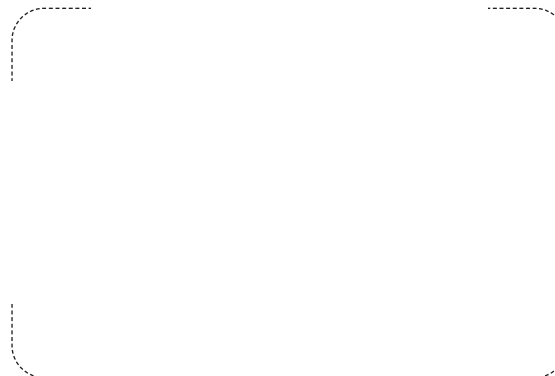
Vert, efficace et humaine, les valeurs du label de qualité Belge Long Life Repair.

Plus d'informations ? longliferepair.be

En savoir plus ?
Scanner le code QR



Votre réparateur :



Félicitations !

Vous avez choisi un carrossier qui fait partie du réseau Eurogarant.

Découvrez ici ce que cela signifie pour vous.